35 Rock Pointe Lane, Warrenton, VA 20186
www.fauquierfreeclinic.org
Phone: (540) 347-0394
Fax: (540) 349-3262

Bienvenido a la Clínica Gratuita de Fauquier! Servimos a las comunidades de Fauquier y Rappahannock brindando atención médica, dental y de salud mental a los residentes desatendidos.

Nuestros proveedores atienden a los pacientes con cita previa de lunes a viernes. Llame al (540) 347-0394 para hacer una cita. Si tiene una emergencia médica o de salud mental, llame al 911 o vaya a la sala de emergencia más cercana. Llámenos después de cualquier emergencia para hacer una cita de seguimiento.

Regístrese con alguien de nuestro personal cuando llegue a la recepción. Nos esforzamos por atender a nuestros pacientes rápidamente. Permanezca en la sala de espera hasta que un miembro del personal venga a buscarlo. Después de su cita, puede haber una breve espera para obtener recetas u órdenes. Nosotros apreciamos su paciencia. Vaya a la ventanilla al salir para hacer cualquier arreglo y programar una cita de seguimiento.

Para la seguridad de nuestros pacientes y proveedores, los pacientes que sospechen que puedan tener una enfermedad contagiosa deben llamarnos para informarnos antes de llegar a su cita. Se les puede pedir a los pacientes que parezcan estar bajo la influencia de drogas o alcohol que reprogramen su cita para otro día.

SERVICIOS DE LA CLÍNICA MÉDICA

Nuestra clínica médica funciona como el consultorio de cualquier otro médico y puede ayudar a tratar afecciones de corto o largo plazo. Si por alguna razón no podemos ayudarlo, podemos referirlo a un especialista que si pueda hacerlo.

Por favor llegue 15 minutos antes de su cita o 30 minutos antes si es un paciente nuevo para tener tiempo para registrarse. Si por algún motivo no puede asistir su cita, llámenos para cancelarla lo antes posible. Si no cancela la cita, se considerará como ausencia. Los pacientes con tres ausencias en un periodo de seis meses deberán reunirse con el Coordinador Administrativo y pueden enfrentar restricciones para hacer citas.

MEDICAMENTOS, EXAMENES Y REFERENCIAS

Durante su visita, una enfermera le brindara información sobre cualquier prescripción, orden de laboratorio, orden de imágenes o referencia a un especialista ordenado por su proveedor.

Los pacientes que recogen medicamentos en la clínica deben llamar al (540) 347-0394 14 días antes de necesitar una renovación de medicamentos. Los medicamentos se pueden recoger de lunes a jueves de 9am a 3pm.

Lo llamaremos con los resultados de sus exámenes. Si no podemos comunicarnos con usted, los

resultados se enviarán por correo a su dirección.

Si tiene una cita con un especialista después de que la Clínica Gratuita lo refiera y no puede asistir, comuníquese con la oficina del especialista para cancelarla y después contáctenos si necesita ayuda para reprogramarla.

SERVICIOS DE LA CLÍNICA DENTAL

Brindamos limpieza y atención preventiva, exámenes comprensivos, rellenos, extracciones y dentaduras postizas/placas. Llame al (540) 347-0394 y presione 2 para comunicarse con nuestra clínica dental.

Por favor llegue 15 minutos antes de su cita o 30 minutos antes si es un paciente nuevo para tener tiempo para registrarse. Si por algún motivo no puede asistir su cita, llámenos para cancelarla lo antes posible. Para brindar la mejor atención a nuestros pacientes, hemos instituido una política de confirmación. Nuestra prioridad es atender a nuestros pacientes de manera profesional, y lo queremos aquí para sus citas.

Enviamos recordatorios de citas por mensaje de texto y correo electrónico varios días antes de su cita programada. Puede confirmar su cita dental por mensaje de texto, correo electrónico o llamando a la oficina. Si no recibimos su confirmación, le daremos una llamada de cortesía la mañana antes de su cita programada para confirmar antes de cancelar su cita. Si no recibimos la confirmación antes del mediodía del día anterior a su cita, se cancelará. Le invitamos a volver a llamar y programar a su conveniencia.

Si confirma y no llega a su cita dentro de los primeros 15 minutos de la hora de su cita, o si cancela su cita el mismo día, lo consideraremos como que no se presentó a la cita. Después de tres ausencias en un período de seis meses, solo podrá programar citas dentales los jueves por la noche o ser agregado a una lista de espera.

SERVICIOS DE SALUD MENTAL

Ofrecemos terapia y psiquiatría a nuestros pacientes a través de citas de telesalud, con un número limitado de citas en persona. Cualquier adulto que sea elegible para la Clínica Gratuita puede acceder a nuestros servicios de salud mental. Por favor, comprenda que, si nuestro personal está preocupado por la seguridad de alguien o por su estado de salud mental, le vamos a preguntar sobre nuestras inquietudes, incluso para sus invitados o familiares.

Llegue (o si ve a un proveedor desde su propio dispositivo, inicie sesión) 15 minutos antes de su cita.

SERVICIOS DE ATENCIÓN PARA LA SALUD MENTAL DE FFC
CONSENTIMIENTO INFORMADO SOBRE LA RELACIÓN TERAPÉUTICA

El objetivo de este servicio es dar acceso al cuidado de la salud mental a quienes carezcan de seguro médico y califiquen para recibir los servicios ofrecidos por FFC. El servicio de salud ofrecido tiene como propósito lo siguiente:

1. Aumentar la capacidad de introspección, autobservación y autoconciencia en el paciente, en especial con respecto a sus fortalezas y a los obstáculos que enfrenta.
2. Identificar objetivos específicos e individualizados para el tratamiento del paciente.
3. Lograr que el paciente se responsabilice por realizar los cambios necesarios para alcanzar sus objetivos.
4. Educar al paciente para que utilice los recursos comunitarios y de autoayuda que se encuentran a su disposición.
5. Fomentar la integración y la colaboración entre los servicios de atención médica primaria y los servicios de atención para la salud mental.
6. Hacer uso tanto de los servicios locales (voluntarios), así como de los servicios remotos por medio de sesiones privadas de videoconferencia (telepsiquiatría o telesalud mental).

La relación terapéutica entre el paciente y el proveedor de salud mental comienza durante la visita inicial, y termina al acabarse el tratamiento. La relación terapéutica ofrece un espacio donde el paciente desarrolla la confianza para comunicarse abiertamente, mostrándose tal y cómo es, sintiéndose comprendido y respetado, sin peligro a ser agredido ni a ser juzgado. Es a partir de esta relación de confianza que el paciente emprende el proceso de cambio que necesita.

A pesar de fomentar el desarrollo de vínculos afectivos estrechos, es importante recalcar que la relación terapéutica es estrictamente profesional y que, como tal, debe siempre mantener límites claros y apropiados. Como requisito básico, es necesario que la relación entre el paciente y el terapeuta se limite a las sesiones de psicoterapia, sin involucrarse de manera amistosa o amorosa, fuera ni dentro del consultorio.

Es importante desarrollar un plan que aclare los objetivos del tratamiento tanto al paciente como al equipo clínico. Las primeras sesiones se dedican a la evaluación del paciente, con el fin de identificar los problemas a tratar y las intervenciones necesarias para ello. En ocasiones se le pedirá al paciente completar tareas en casa, afuera de la visita clínica. Se espera que el paciente desempeñe un rol activo en la relación terapéutica, que incluya el diálogo abierto y la retroalimentación continua entre el paciente y sus proveedores, y haciéndole saber al coordinador el progreso del paciente y sus necesidades.

SOBRE TELESALUD MENTAL

La telesalud mental es la prestación de servicios para la salud mental que le ofrece el médico psiquiatra al paciente cuando estos se encuentran en distintas ubicaciones físicas. La telesalud mental hace uso de tecnologías interactivas, como las videoconferencias, que aumentan la flexibilidad y mejoran el acceso a la prestación de servicios.

La telesalud mental emplea sistemas electrónicos especializados con protocolos de seguridad de red y de software que protegen la privacidad y que mantienen la seguridad de la información escrita y en imágenes, tomando las medidas necesarias para salvaguardar los datos y garantizar su integridad contra la corrupción (intencional o no intencional). Entre los riesgos que más

comúnmente se corren al transmitir información confidencial de manera electrónica, se incluyen las violaciones a la confidencialidad, el robo de información personal, y la interrupción del servicio debido a fallas técnicas.

SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD

Excepto en circunstancias muy específicas y poco frecuentes, los temas tratados en las sesiones de terapia son guardados bajo secreto profesional y protegidos legalmente; no deben divulgarse. Entre los motivos que exigen se rompa el privilegio de confidencialidad, se incluyen los siguientes:

1. Cuando se sospecha de abuso o negligencia a niños, adultos mayores o personas discapacitadas.
2. Cuando el paciente tiene la intención o corre peligro de autolesionarse.
3. Cuando el paciente tiene la intención de lastimar a alguien físicamente, la ley requiere que se le informe a la persona en riesgo y a las autoridades correspondientes (llamar al policía, 911).
4. Cuando el tribunal de justicia así lo ordena.

Antes de pedir expedientes médicos antiguos o de hablar con proveedores externos a la clínica, se le pedirá al paciente (y/o a su guardián) que demuestre su consentimiento firmado una carta de autorización de 'divulgación de información' dirigida a quien corresponda.

Los servicios de salud mental de Fauquier Free Clinic son proporcionados en persona por voluntarios locales, así como a través de telesalud remota con proveedores de salud mental autorizados a través de acuerdos contractuales con varios proveedores, así como una asociación con la Iniciativa de Salud Mental Remota de Virginia. Al proporcionar a Fauquier Free Clinic acceso a sus servicios, nuestros proveedores actúan como un socio comercial según se define en la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA) de 1996, y la Ley Pública 104 191 y las regulaciones promulgadas en virtud de esta por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. La naturaleza de esta relación entre Fauquier Free Clinic y nuestros proveedores implica el intercambio de información de salud protegida según se define ese término en HIPAA.

Fauquier Free Clinic ofrece servicios colaborativos de salud mental y médicos, lo que significa que todos los proveedores de atención médica, dental y de salud mental de un paciente tendrán acceso a los resúmenes de visitas médicas, dentales y de salud mental de tal paciente. Dichos proveedores podrán también comunicarse entre ellos según sea necesario, de manera que las disciplinas colaboren entre sí para mejor satisfacer las necesidades del paciente. Al participar en los servicios de salud mental de Fauquier Free Clinic, el paciente comprenderá y aceptará participar en este modelo colaborativo de tratamiento. Si un paciente tiene proveedores externos, se obtendrá el consentimiento por escrito antes de intercambiar información para la coordinación de la atención.

SOBRE DE EXPEDIENTES CLÍNICOS

La información sobre la salud mental del paciente se encuentra registrada en el expediente clínico electrónico (registro médico electrónico), donde se han documentado los objetivos del tratamiento, el avance logrado, las fechas de las sesiones, y las notas que describen cada sesión. Los resúmenes son revisados por el equipo de tratamiento de Fauquier Free Clinic del paciente y la Coordinara de

Salud Mental. Como se mencionó anteriormente, la información contenida en el expediente clínico es confidencial y, como tal, no será divulgada sin el previo consentimiento escrito del paciente.

SOBRE LA FINALIZACIÓN (TERMINACIÓN) Y LA TRANSICIÓN DE SERVICIOS

En el caso de que el paciente no califique para los servicios de la FFC, el proveedor — junto con el paciente y los demás miembros del equipo de tratamiento de la FFC — desarrollará un plan de finalización y transición de servicios. En este se documentará el número aproximado de sesiones necesarias para facilitarle al paciente la transición a los servicios comunitarios que requiere. Una vez redactado, el proveedor revisará el plan con el paciente y, en mutuo acuerdo, lo firmarán.

- Las sesiones de transición se enfocarán en el cierre de la relación terapéutica con el proveedor, en repasar los logros obtenidos durante el tratamiento, en las recomendaciones a seguir para que el paciente mantenga el cuidado continuo, así como en los pasos a seguir en caso de que el paciente presente una crisis o emergencia de salud mental.
- La prioridad es ayudar al paciente a finalizar su tratamiento en la FFC y a que la transición de servicios se realice de la manera más eficientemente posible. sea lo más eficiente posible. Se espera que el paciente participe activamente en este proceso, que se comunique abiertamente con el proveedor, y que siga las recomendaciones hechas.
- Cabe recalcar que el paciente puede terminar su tratamiento en la FFC en el momento que así lo desee.

SOBRE LA PROGRAMACIÓN DE CITAS

La programación de citas es entre el personal de la Clínica de Salud Mental de Fauquier Free Clinic y el paciente que recibe los servicios con el aporte del profesional de la salud mental y la preferencia/necesidad del paciente.

SOBRE LAS EMERGENCIAS

Fauquier Free Clinic no es una clínica de crisis/emergencia. Si el paciente esta experimentando una crisis de salud mental, **debe llamar al 988 o ir a la sala de emergencias más cercana.**

Al firmar a continuación, confirma el haber leído (o que le hayan leído) y comprendido el documento con las normas a seguir de la clínica, documento que ha aclarado preguntas con respecto a los beneficios, riesgos, efectos secundarios y alternativas de los servicios aquí ofrecidos.

Comprendo y acepto cumplir con los términos aquí acordados, y doy mi consentimiento para participar en la evaluación inicial y en la relación terapéutica con el proveedor. Entiendo que puedo terminar y retirarme del tratamiento y de la relación terapéutica en cualquier momento, si así lo deseo. De manera voluntaria, doy mi consentimiento para que mi evaluación y tratamiento sean mediante la telepsiquiatría, de serlo necesario.

POLIZAS DE ELEGIBILIDAD Y REQUISITOS DE DOCUMENTACIÓN

Solo podemos atender a los pacientes elegibles. Un paciente eligible es residente del condado de Fauquier o Rappahannock y tiene un ingreso familiar por debajo de nuestro limite. Atendemos a pacientes que no tienen seguro y aquellos con Medicaid.

Es posible que le solicitemos algunos documentos para demostrar que cumple con estos requisitos. Los documentos pueden ser entregados en la clínica de lunes a viernes o lo puede enviar por correo electrónico en forma de PDF a edocs@fauquierfreeclinic.org.

Los pacientes deben renovar su elegibilidad periódicamente para continuar recibiendo nuestros servicios. Tenga en cuenta cuando se vence su elegibilidad y renuévela antes para que podamos seguir atendiéndolo sin interrupciones.

35 Rock Pointe Lane, Warrenton, VA 20186
www.fauquierfreeclinic.org
Phone: (540) 347-0394
Fax: (540) 349-3262

Patient Welcome Letter - Acknowledgement

Al firmar esto, acepto los requisitos y pólizas de elegibilidad de la clínica. Puedo asegurar que toda la información proporcionada a la clínica es verdadera, valida y legal. También puedo confirmar que la clínica me ha proporcionado una copia de esta carta.

Nombre del Paciente	**Firma del Paciente**	**Fecha**